



가장 발전한  
통합형 고객 관리 솔루션,  
**컨택포인트**

포인트, 웨이팅, 배달, 구독, 멤버십 등 고객 관리를 위한  
모든 요소를 통합하여 경험하실 수 있습니다

# 고객관리 통합 솔루션, 컨택포인트



가장 발전한 통합형 고객 관리 플랫폼, 컨택포인트  
포인트, 웨이팅, 배달, 구독, 멤버십 등 고객관리를 위한  
모든 요소가 통합되어 종합적인 고객관리를 할 수 있습니다.

**컨택포인트는**

**고객 관리 통합 솔루션입니다.**

컨택포인트

**개발 스토리와  
특징**

컨택포인트 스토리	. . .	06
컨택포인트 특징	. . .	07

통합적으로 제공하는

**3가지 고객관리  
서비스**

컨택포인트	. . .	10
컨택웨이팅	. . .	16
컨택부킹	. . .	20

100% 활용을 위한

**허니팁 가이드**

발신전화 CID	. . .	25
카카오 채널 연동	. . .	29
컨택 관리자페이지 활용방법		
고객 분석하기	. . .	31
상점/상품 정보 올리기	. . .	32
쿠폰 발송하기	. . .	35

함께 사용하면 더 좋은

**추가 시스템**

배달포인트	. . .	38
구독의 정석	. . .	46

chapter 01

# 컨택포인트 개발 스토리와 특징

(주)유익소프트에서 만든 고객관리 통합 솔루션 컨택포인트는 고객에 대한 데이터 수집을 할 수 있도록 도와줄 뿐 아니라, 포인트, 딜리버리, 웨이팅, 부킹 등 고객 편의를 위한 모든 요소를 통합적으로 제공해드립니다.

컨택포인트와 함께 체계적이고 통합적인 고객 관리를 경험하세요!

# STORY

## 치열하게 장사했는데 무엇이 남아있나요?

정말 열심히 장사했는데 남는 수익이 별로 없어요 (치킨집 J사장님)  
나름 오랫동안 장사했는데 미래에 대한 불안함은 여전해요 (한식집 K사장님)  
매일 새로운 경쟁자가 나타나는 것 같아 불안해요 (카페 L사장님)

어느 때보다 외식업에 관심이 많은 시대인데  
아이러니하게 사장님의 걱정은 어느 때보다 늘어나고 있습니다  
고객과 사장님을 편리하게 이어주는 플랫폼 서비스가  
지금은 극심한 경쟁과 적은 수익 그리고 미래에 대한 불안함을 주고 있습니다.

## 필요한건 고객 데이터와 자체 시스템입니다

지금 아무리 매출이 좋은 매장이라고 해도, 미래가 불안한 이유는  
모든 데이터를 플랫폼 업체가 독점하기 때문입니다.  
플랫폼 업체 없이는 고객에게 홍보할 수도 없고 편의를 제공할 수도 없습니다.

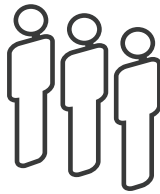
(주)유익소프트에서 만든 '컨택포인트'는 고객에 대한 데이터를 수집하여 직접마케팅  
할 수 있을 뿐아니라 **포인트, 배달, 웨이팅, 부킹, 멤버십, 구독 등** 고객 편의를 위한 모든  
**서비스를 통합적으로 제공**하도록 구축된 시스템입니다.

이제부터 컨택포인트와 함께 **체계적이고 통합적인 고객 관리**를 해보세요!  
어느순간 양질의 고객데이터가 쌓이고, 적절한 마케팅으로 고객에게 사랑받는  
매장으로 성장할 것입니다.

## 고객 관리 통합 솔루션



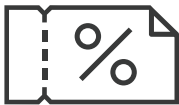
POINT



WAITING



구독의정서



COUPON



MANAGER



배달포인트

컨택포인트는 단순히 고객에게 포인트만을 제공하는 서비스가 아닙니다. 웨이팅, 부킹, 멤버십 등 **고객관리를 위해 필요한 모든 서비스를 통합적으로 제공하는 서비스**입니다.

## 등급 최저 가격

컨택포인트는 서비스마다 가격을 따로 받는 솔루션이 아닙니다 (배달포인트, 구독의정서 제외)

**등급 기능 최저가를 지향**하는 컨택포인트는 가장 합리적인 가격으로 지금까지 사랑받고 있습니다. 심지어 고객에게 제공되는 **포인트 알림톡도 무료**입니다.



## 모든 매장에 적합한 시스템

컨택포인트는 어느 환경, 어느 매장에서든 사용이 가능합니다.  
우리 매장에 적합한 사용방법이 무엇인지 확인해 보세요

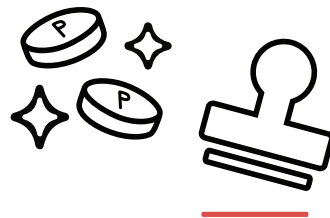
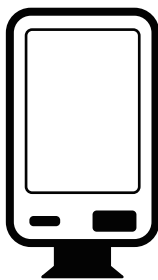


### 모든 디바이스 호환 가능

컨택 포인트는 대다수의 사장님들이 사용하는 윈도우 POS 이외에도, iOS POS 및 안드로이드 POS용 프로그램도 제공하고 있습니다.  
어떤 POS를 사용하든 컨택포인트를 이용하실 수 있습니다.

### POS 없이 사용 가능

POS가 없어도 고객 관리가 가능합니다.  
마사지샵, 미용실, 네일샵 등 결제 고객의 수가 많지 않거나, VIP 고객을 직접 찾아가는 경우, 또는 시장처럼 POS기기를 매장에 들여놓기 어려운 경우에 컨택포인트 M버전을 사용하여 고객관리가 가능합니다.



### 키오스크 호환 가능

컨택포인트는 키오스크에서도 사용이 가능한 프로그램입니다.

\*매장 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

### 스탬프, 포인트 선택 가능

스탬프(방문 횟수) 적립 방식과 포인트(구매 금액) 적립 방식 두 가지 시스템을 지원합니다.  
매장에 따라 적절한 적립방식을 선택하시면 됩니다.



# 통합적으로 제공되는 3가지 고객 관리 서비스

다양한 고객 관리 IT 서비스가 출시되고 있습니다. 편리해 보이는 이러한 서비스들은 2가지 약점이 있습니다.

**첫째,** 각각의 서비스를 이용하기 위해서는 비용이 너무 많이 듭니다.

**둘째,** 고객은 한 명이지만 서비스는 각기 다른 회사를 통해 제공되기 때문에 고객을 통합적으로 이해할 수 없습니다.

**컨택포인트는 고객 관리 서비스를 통합적으로 제공합니다.**

**컨택 포인트 하나로 고객 관리와 마케팅이 정복됩니다.**



3가지 고객 관리 서비스

## #1 **컨택포인트**

포인트와 스탬프 모두 지원 가능하며 적립을 원하는 고객이 태블릿에 전화번호만 입력하면 완료됩니다.

# 한 눈에 보는 적립과정

직원

고객

## CASE1

자동적립방식- 대부분의 일반용 POS



**01**

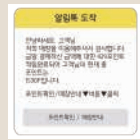
직원이 POS로 결제 시  
자동으로 포인트 산출

**02**

고객 전화번호 입력

**03**

적립내역 알림톡 수신  
상점 페이지 방문 가능



## CASE2

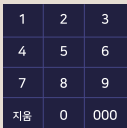
일부 POS(iOS, 안드로이드, 윈도우 기반의 일부)+스탬프 형식의 적립

적립

+

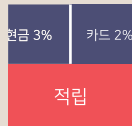
**01**

직원이 적립 시작



**02**

결제금액 입력



**03**

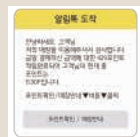
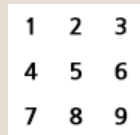
적립 버튼 클릭

**04**

고객 전화번호 입력

**05**

적립내역 알림톡 수신  
상점 페이지 방문 가능

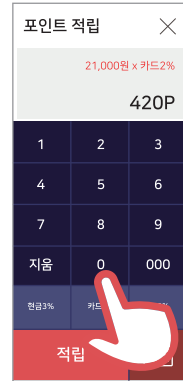


# 포인트 적립하기

## 1 직원이 적립 버튼 클릭

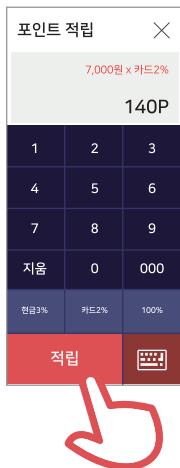


## 2 직원이 고객의 결제 금액 입력



※자동적립방식은 1,2번 과정이 생략됩니다.

## 3 계산된 포인트 확인 후 적립 버튼 클릭



## 4 태블릿에 고객이 전화번호 입력



# 포인트 적립하기

## 5 직원이 적립한 고객 정보 입력

**회원정보**

전화번호 010-\*\*\*\*-1010      포인트 20P

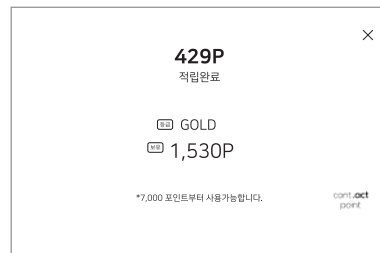
이름       성별  남  여       생일  월  일

성별        연령대

메모

※ 최초 적립자에 한함

## 6 태블릿에 적립 내역 확인 표시

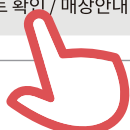


## 7 고객이 확인 알림톡 수신

알림톡 도착

안녕하세요, 고객님의 저희 매장을 이용해주셔서 감사합니다. 금일 결제하신 금액에 대한 429포인트 적립완료되어 고객님의 현재 총 포인트는 1530P입니다.

포인트확인/매장안내 ▼버튼▼클릭



## 8 포인트 상세 조회, 정보 확인

**포인트 상세 조회**

포인트	내역	일시
+218	2019-12-19	
+134	2019-12-18	
+280	2019-12-19	
+84	2019-12-19	
+56	2019-12-19	
-2,000	2019-12-19	
-2,000	2019-12-19	

**포인트 상세 정보**

포인트: 1,588

포인트명보

사용 유효기간: 24개월

최소 사용가능: 2,000P

분리 사용 가능: 사용가능

매장소개

# 포인트 사용하기

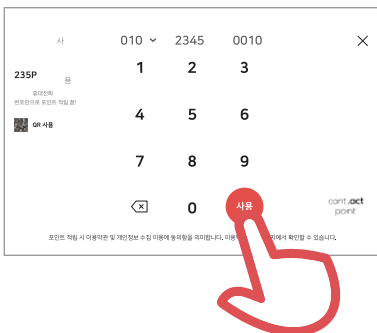
## 1 고객이 사용 의사 표현



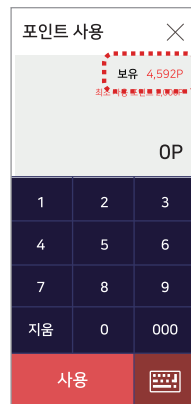
## 2 직원이 사용 버튼 누른 뒤 고객에게 전화번호 입력 요청



## 3 고객이 전화번호 입력



## 4 포인트 조회하여 최소 사용가능 기준 체크

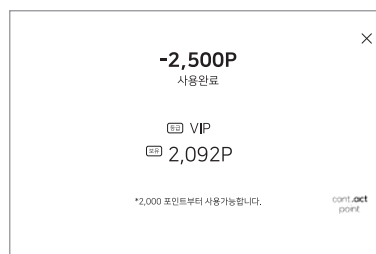


## 포인트 사용하기

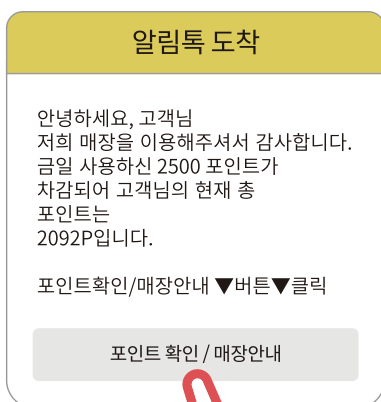
### 5 고객이 원하는 사용금액 입력



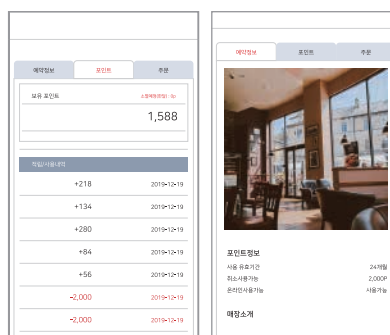
### 6 사용 누르면 태블릿에 사용완료 표시



### 7 고객 전화번호로 확인 알림톡 수신



### 8 직접 상세 조회, 정보 확인 가능





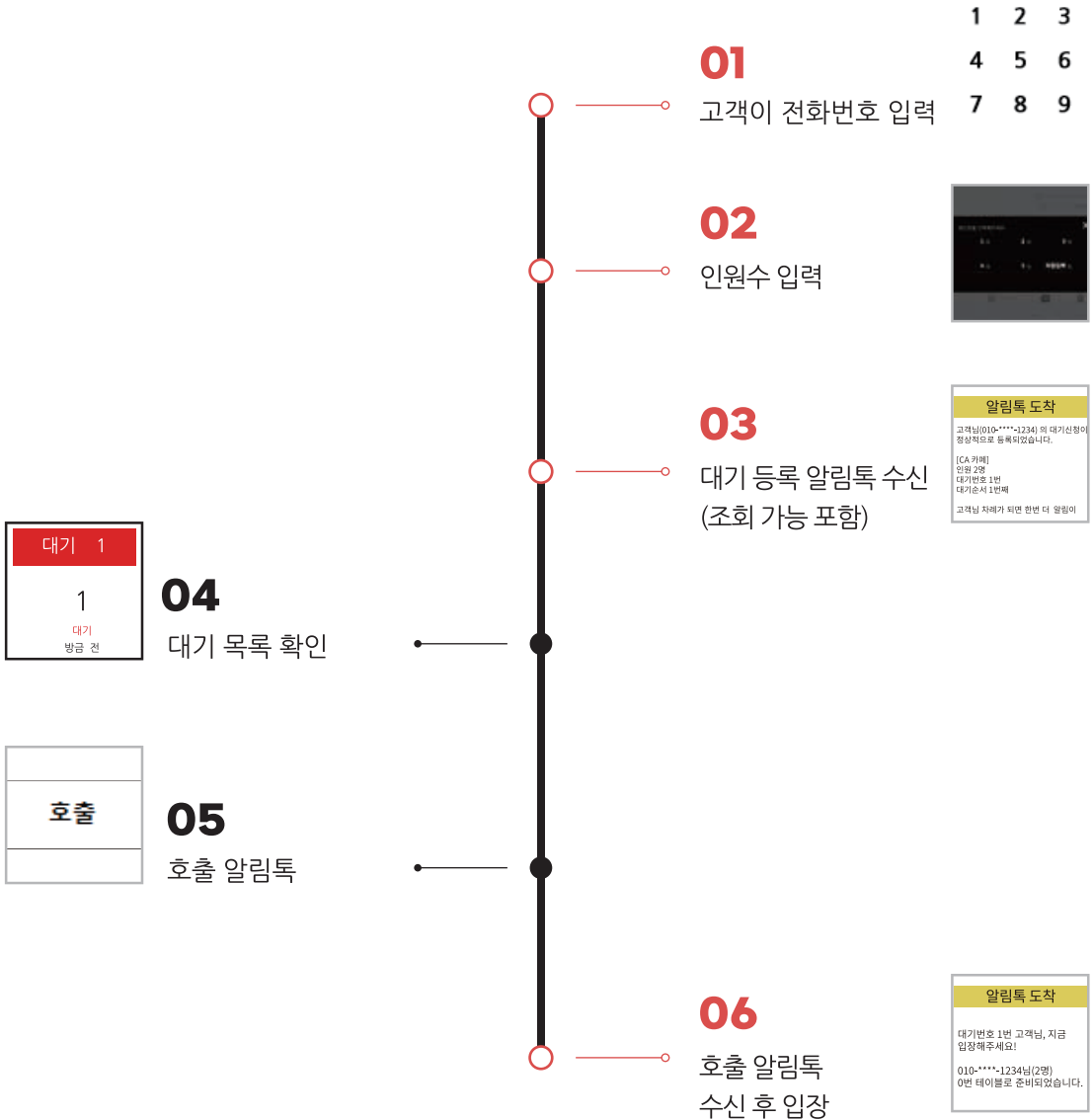
3가지 고객 관리 서비스

## #2 **컨택웨이팅**

대기실이 혼잡하다면 컨택웨이팅을 써보세요. 대기순번 등록이 전화번호로 간편하게 가능하고, 앱 설치 없이 알림톡 또는 SMS로 대기순서가 발송되며, 실시간으로 대기순서를 확인할 수 있습니다. 대기하면서 선주문도 가능한 편리한 시스템입니다.



# 한 눈에 보는 컨택웨이팅

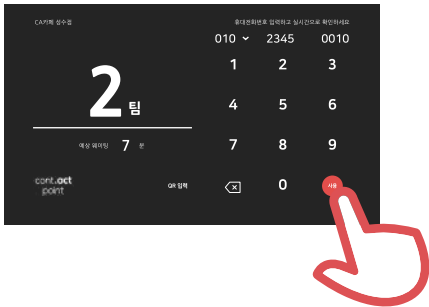


# 웨이팅 입력하기

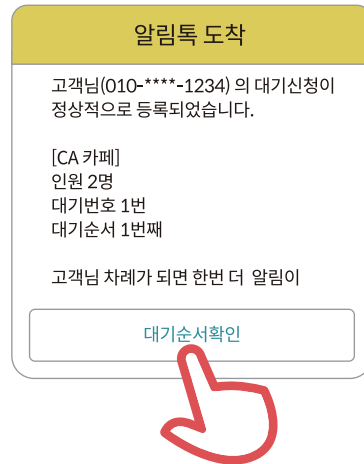


동영상 링크

## 1 고객이 전화번호, 인원 입력



## 2 고객이 대기 등록 알림톡 수신



## 3 알림톡 버튼 통해 대기 상황 확인, 메뉴 선주문 (매장별 선택 사항)

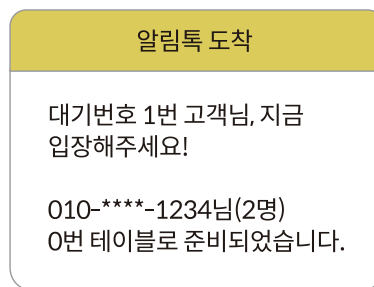


※이용시 별도의 이용 요금이 들지 않으나 알림톡당 2크레딧 차감

# 웨이팅 고객 호출하기

**1** 직원이 순서에 따라 고객 호출

**2** 호출시 고객에게 알림톡 전송됨



**3** 매장에 입장하면 대기 완료 처리



※이용시 별도의 이용 요금이 들지 않으나 알림톡당 2크레딧 차감



3가지 고객 관리 서비스

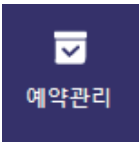
## #3 컨택부킹

갈수록 예약이 일반화되면서, 예약 관련 기능에 대한 수요가 늘어나고 있습니다. 고객에게 예약 문의가 들어올 때면 기존 회원 DB와 연동되는 컨택 부킹으로 편리하게 예약 시스템을 이용해보세요.

# 한 눈에 보는 컨택부킹



**01**  
회원관리 버튼



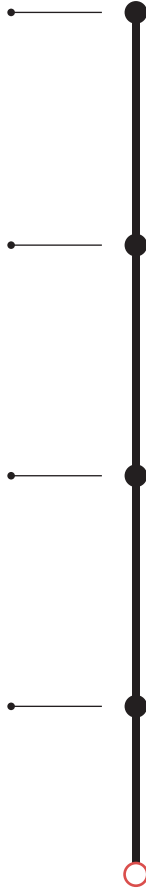
**02**  
예약관리 탭 누름



**03**  
날짜>예약추가



**04**  
예약 내용 입력 후  
확인 누름



**05**  
고객에게 알림톡 발송  
자세히 보기 가능

**알림톡 도착**

예약행주서시 공지입니다.  
CA가맹에서 예약 내역을 알려드립니다.

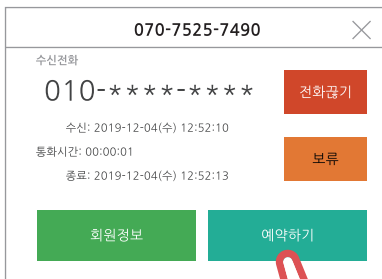
[날짜] 2019년 12월 19일(목)  
[시간] 13:00:00  
[장소] 2층  
[예약자명] 박인남

문의처 025142864

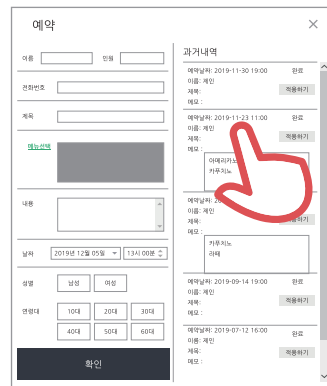
**지체러보기**

# 전화수신창(CID)에서 예약하기

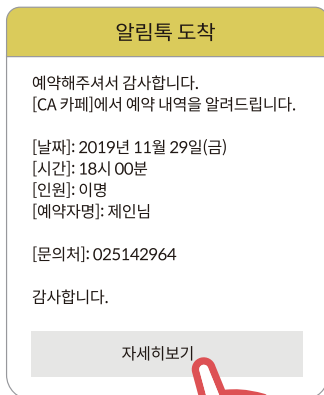
**1** 고객 전화와 동시에 POS에 뜨는 예약 창에서 예약하기 클릭



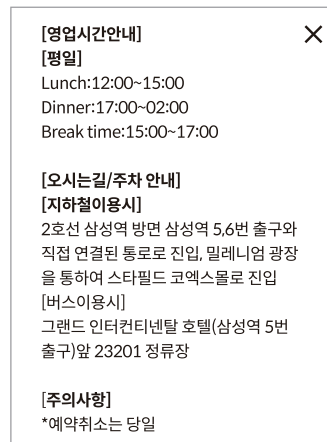
**2** 우측 과거 내역에서 선택 적용 또는 신규 입력(선주문 선택)



**3** 완료 시 고객에게 안내 알림톡



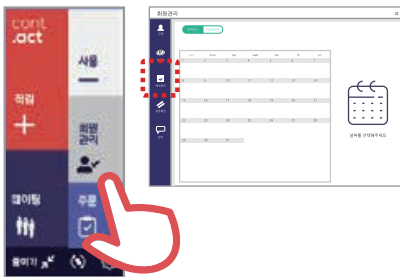
**4** 버튼을 통해 상세 정보 확인



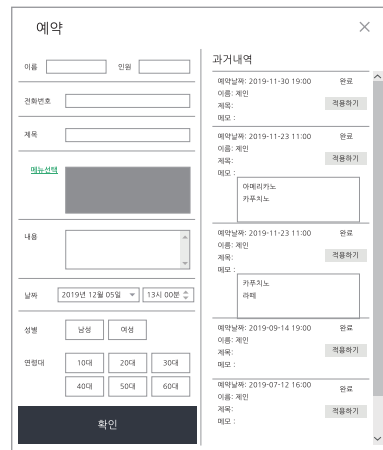
※알림톡 이용 시 2크래딧이 차감됩니다.

# 컨택관리자 POS에서 예약하기

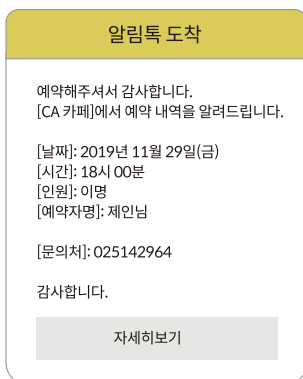
**1** 회원관리 버튼, 예약관리 선택



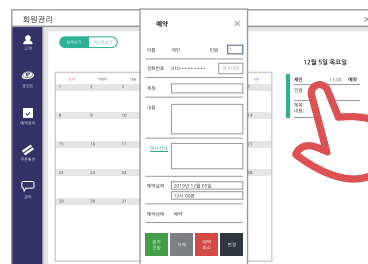
**2** 날짜 클릭 후 성명/연락처 입력 시 과거이력 조회 가능



**3** 예약 확정 시 알림톡 자동발송



**4** 예약 변경 시 예약노트를 눌러 취소 및 변경 가능



chapter **03**

# 100% 활용을 위한 허니팁 가이드

컨택포인트에서 제공해드리는 다양한 부가 기능을 이용해보세요  
발신전화(CID)를 설정하여 전화로 주문하는 고객에게 포인트를 제공할 수 있습니다.  
또한 카카오톡채널을 연동하면 사장님도 모르는 사이에 카카오톡 친구가 늘어납니다.  
이 외에도 고객에게 쿠폰을 생성해서 보내고, 고객을 분석하는 맞춤형 고객 관리  
방법이 깨알 같이 준비되어 있습니다.

컨택포인트를 100% 활용할 수 있도록 도와드리는 허니팁 가이드를 꼼꼼히  
읽어보세요. 이제 사장님도 고객 관리의 고수가 될 겁니다.



## 상점 전화번호 등록하기

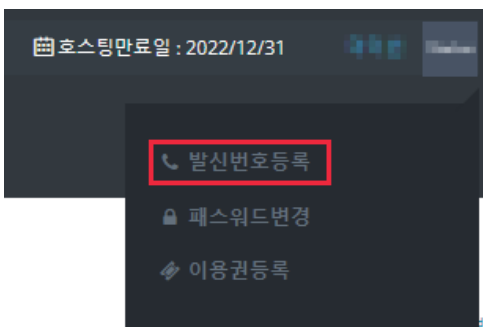
고객쿠폰발송, CID 설정, 알림톡 연동 등 컨택포인트의 다양한 기능을 이용하기 위해서는 우리 상점의 전화번호가 꼭 등록되어야 합니다

**1** 통신사에 따라 **이용계약증명서(SKT)/ 가입증명원(KT)/통신서비스증명원(LG U+)** 서류를 준비합니다.

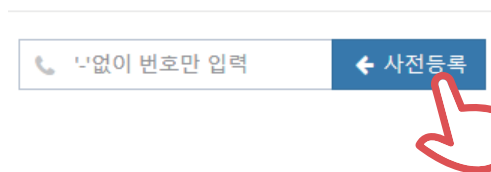


**2** 서류 수신자를 컨택 FAX 번호인 **0504-939-0001** 또는 컨택 이메일 **help@yooic.com**으로 전송해주세요.

**3** 관리자페이지 화면 우측 상단 바의 나의 이름 부분을 클릭한 메뉴에서 **“발신번호 등록”**을 선택합니다.



**4** 페이지 중반부의 다음 영역에서 빈칸에 발신번호를 입력하고 **“사전등록”**을 누르면 2일 후 발신번호등록이 완료됩니다.



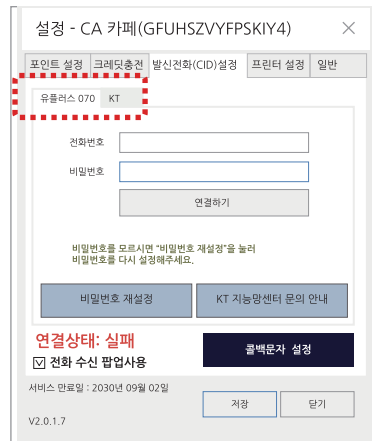
# 발신전화(CID) 설정하기

## U+070 발신전화 설정 과정

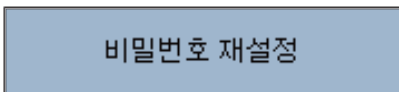
1 연락처관리자 POS의 **설정** 아이콘을 누릅니다.



2 발신전화 (CID) **설정** 탭을 누른 다음 U+070, KT중에 선택합니다.



3 LG U+사용자는 바로 로그인을 하거나, 비밀번호 재설정 버튼으로 쉽게 설정할 수 있습니다.



4 절차 완료 후 로그인하면 “연결 상태 : 성공”으로 바뀝니다.

**연결상태: 성공**

전화 수신 팝업 사용

# 발신전화(CID) 설정하기

## KT 발신전화 설정 과정

**1** KT 사용자는 처음일 경우 서비스 청약을 누릅니다.(CID 이용중일 시 로그인)

**2** KT의 청약 과정을 진행합니다.  
(명의자와의 관계 : 키맨)

**3** 절차 완료 후 로그인하면 “연결상태 : 성공” 으로 바뀝니다.

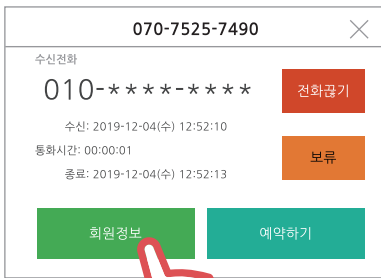
**연결상태: 성공**

전화 수신 팝업 사용

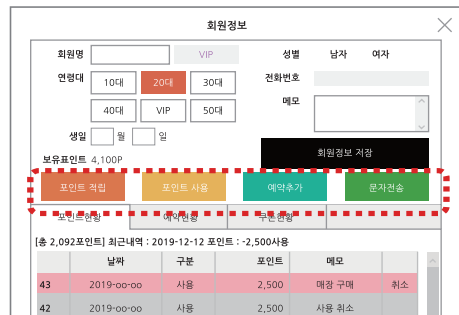
# 발신전화(CID) 이용하기

## 회원 정보 변경하기

1 전화 수신 팝업에서 회원정보 버튼을 누릅니다.

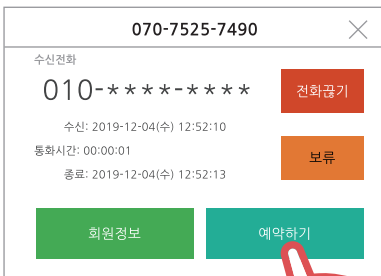


2 포인트 적립 및 사용, 문자전송, 예약기능 사용이 가능합니다.

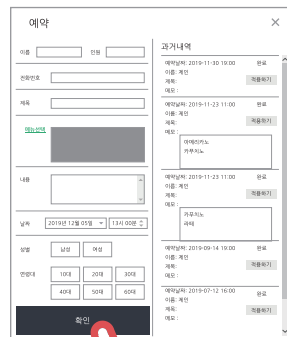


## 회원 예약 조회/추가하기

1 전화 수신 팝업에서 예약하기 버튼을 누릅니다.



2 예약 팝업창에서 왼쪽 내용을 채워 확인 버튼을 누르면 추가됩니다.



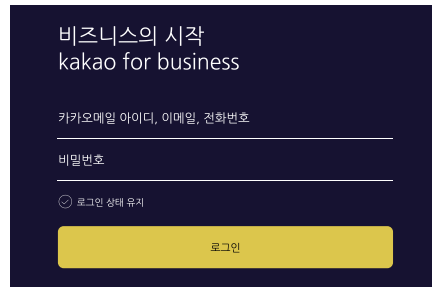
# 카카오채널 연동하기



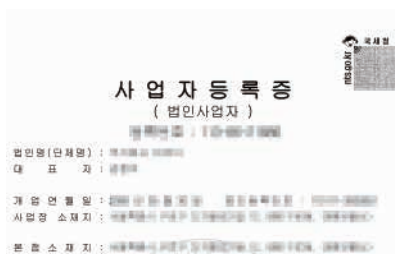
동영상 링크

## 카카오채널 연동 방법

**1** 카카오채널 연동을 위해서는  
발신번호 등록 및 매장 카카오채널  
개설이 되어 있어야 합니다.



**2** 비즈니스 채널 등록이 완료되었으면  
컨택포인트 이메일(yoic@help.com)  
혹은 팩스(0504-939-0001)로 **사업자  
등록증을 제출**합니다.



**3** **1544-0189**로 전화하여 카카오톡  
검색용 ID를 전달합니다. 검색용 ID는  
관리자센터, 상세설명에서 확인할 수  
있습니다.



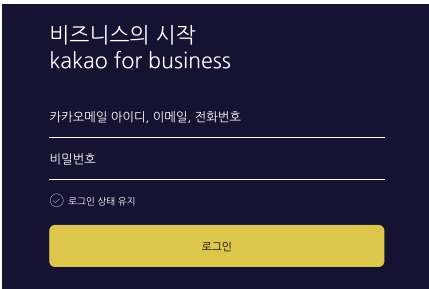
# 카카오프 채널 개설하기



동영상 링크

## 카카오프 채널 생성, 비즈니스 인증 방법

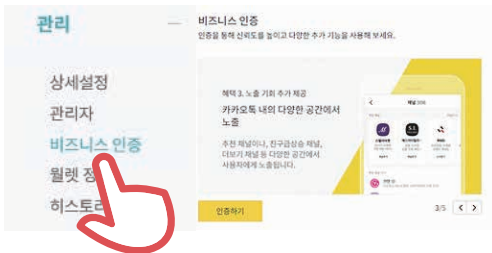
**1** center-pf.kakao.com 사이트를 통해 회원가입 또는 기존 카카오 계정을 사용하여 로그인 과정을 진행합니다.



**2** 새 카카오프 채널 만들기 버튼으로 채널 생성을 진행합니다.



**3** 생성한 채널로 들어가서 좌측 메뉴 중 하단 **관리>비즈니스 인증** 페이지의 비즈니스 인증과정을 모두 진행합니다.



**4** 비즈니스 인증 신청을 수행했다면 **심사완료** 결과가 카카오 관리자센터 알림톡으로 수신됩니다.

### ● 심사 완료

심사완료까지 최대 2일 정도 소요되며 프로필 설정의 홈 공개는 ON이어야 합니다.

비즈니스 인증 완료 후 **사업자 등록증**을 **help@yooic.com**으로 제출해야 알림톡 등록이 됩니다.

카카오프 채널을 컨택포인트와 연동하기 위해서는 상점 카카오 채널이 개설되고, 비즈니스 인증까지 완료되어야 합니다



컨택관리자 페이지 (www.yooic.com)

컨택 관리자 페이지에 들어가시면 고객분석, 상점 및 상품정보, 쿠폰발송 등 다양한 고객관리 기법을 이용하실 수 있습니다

## 고객분석하기

### 고객분석 자료 안내 (포인트>고객분석 탭)

- 1 최상단에 전체 회원수, 전체 재방문율, 전체 선적립포인트가 표시됩니다.
- 2 주간 포인트 데이터는 토요일 기준으로 합산된 값이 표시됩니다.



선적립 포인트: 100% 적립으로 미리 결제하여 적립한 후 차감하여 사용하는 포인트



- 3 그래프 값에 마우스를 오버하면 정확한 값을 볼 수 있습니다.
- 4 보유포인트 랭킹, 적립횟수 랭킹, 날짜별 적립현황을 제공합니다.



랭킹

#	전라번호	성별	연령대	포인트	
1	010-****	F	M	20	36,525
2	010-****	F	-	20	24,905
3	010-****	F	F	40	21,035
4	010-****	F	F	40	15,610

날짜별 적립포인트

날짜	적립횟수	적립금액
2022/03/28	1	865
2022/03/27	24	21,330
2022/03/26	26	29,870
2022/03/25	18	16,045

## 상점/상품 정보 올리기

### 포핀-pofin APP

컨택포인트, 배달포인트, 구독의 정석은 통합 앱 (**포핀\_pofin**)을 통해 연결됩니다. 상점과 상품 정보를 입력하면 **포핀-pofin APP**에 노출되고 고객이 가지고 있는 포인트를 앱에서 사용이 가능하도록 도와줍니다.



※ 상점/상품 정보를 입력하면  
보기와 같이 표기됩니다.



# 상점/상품 정보 올리기

## 포핀-pofin APP 등록내용 입력 과정

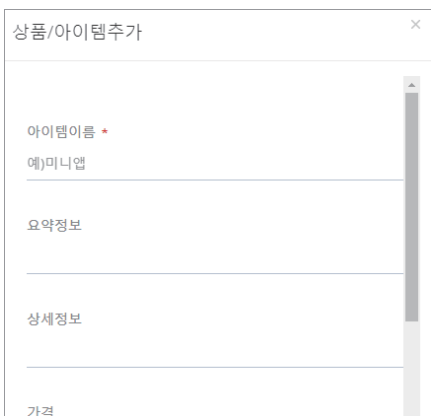
**1** 상점/상품>상점정보>상세정보에서 요약, 상세설명, 영업시간을 입력합니다.



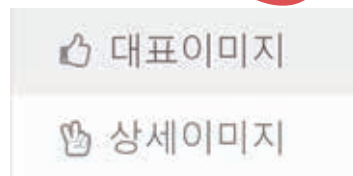
**2** 상점/상품>상품정보>상품/아이템 관리의 아이템 추가 버튼을 누릅니다.



**3** 상품명, 상세설명, 가격, 분류 등만 입력하여 우선 목록을 생성합니다.



**4** 사진 버튼으로 대표사진(썸네일), 상세사진들을 추가합니다.



## 상점/상품 정보 올리기

### 포핀-pofin APP 등록내용 올리기 과정

**5** 왼쪽의 텍스트필드 입력/수정 시 오른쪽의 **저장** 버튼을 꼭 누릅니다.

요약설명	정상가	할인가
아마리카노	₩2,000	
카푸치노	₩5,000	Coffee
라떼	₩5,500	Coffee

**6** **상품정보>아이템 옵션관리**, 아이템 추가구성 관리로 생성 후,

**7** 생성한 옵션/추가 구성셋은 아이템 우측 **옵션버튼**을 눌러 적용합니다.

**8** **기타>스토어 설정**에서 모바일 페이지의 주소를 원하는대로 생성할 수 있습니다.

1. 생성된 모바일 웹주소는 변경할 수 없습니다.  
 2. 모바일 웹주소의 최소 길이는 5자 최대 길이는 20자 이내이며, 숫자 및 영문으로만 입력가능합니다.  
 3. URL설정시 상점 URL로 바로 가기 QR코드가 생성됩니다. QR코드 클릭시 해당 이미지를 다운로드 받으실 수 있습니다.

# 쿠폰 발송하기

## 그룹 쿠폰 발송 방법

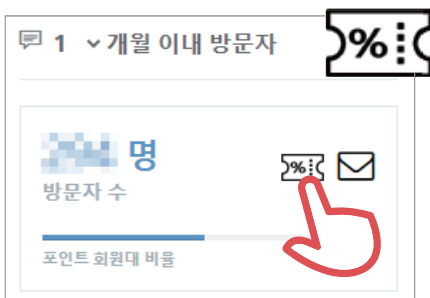
**1** 포인트>고객마케팅 페이지의 사용자선택제공쿠폰 - 쿠폰생성 버튼



**2** 쿠폰 정보 내용을 넣어 생성



**3** 포인트>고객마케팅 페이지의 원하는 그룹에 해당하는 쿠폰 아이콘 버튼



**4** 팝업된 쿠폰문자 전송창의 우측 영역에서 제공할 쿠폰 선택 후 발송



# 쿠폰 발송하기

## 개별 쿠폰 발송 방법

**1 회원>일반회원** 목록에서 발송할 회원 선택



**2** 상단의 **쿠폰전송** 누르면 뜨는 창. 우측 영역에서 쿠폰 선택 후 전송



## 자동 발송 쿠폰(첫 적립, 생일 축하)

**1 포인트>고객마케팅** 상단 우측의 첫방문쿠폰/생일쿠폰 각각 사용 선택



**2** 내용 입력, 유효기간 설정 후 저장 누르면 쿠폰 자동 발송 시작



chapter

# 04

## 함께 사용하면 더 좋은 추가서비스

쉽고 빨리 1982 배달포인트 

주문해 주시면  
문자에세지로 적립코드  
자희 매장에서 사용할 수 있는  
포인트가 자동 적립됩니다.

[적립포인트]  
600P

1661-1982로  
문자 [405551]를 보내시면  
600포인트가 바로 적립됩니다.  
유효기간: 2021-01-29까지

## 잊지 말고 포인트 적립하세요

### 적립

1 1661-1982로  
적립코드 문자발송  
※자세한 내용은 영수증 참고

2

100P 포인트 적립 완료  
키카오일림톡  
적립 메시지 확인

### 사용

1 pofin

pofin 다운로드  
 

2

매장아름 검색 후  
배달 주문

적립된 포인트와 스템프는 해당 매장에서만 현금처럼 사용 가능합니다.  
[www.1982point.com](http://www.1982point.com)

배달 고객이 증가함에 따라 고객데이터 확보에 어려움을 겪는 사장님들을 위한 서비스! 배달포인트는 **배달 고객을 관리**하고, **마케팅** 하는 것을 가능하게 해 줍니다.

배달포인트는 적립 방식에 따라 **‘QR코드 적립’**과 **‘문자포인트 적립’** 이 두 가지로 나뉩니다. 매장의 조건에 따라 적절한 적립 방식을 선택하시면 됩니다.

※특허 등록 완료



주문해 주셔서 감사합니다  
문자메세지로 적립코드를 발송하시면  
저희 매장에서 사용할 수 있는  
포인트가 자동 적립됩니다.

**[적립포인트]**  
**600P**

1661-1982로  
문자 [405551]를 보내시면  
20포인트가 바로 적립됩니다.  
유효기간:2021-01-28까지

**잊지말고 포인트 적립하세요**

**적립**

- 1661-1982로 적립코드 문자발송
- 300P 포인트 적립 완료

**사용**

- pofin 다운로드
- 매장을 검색 후 배달 주문

적립한 포인트와 스탬프는 해당 매장에서만 현금처럼 사용 가능합니다.  
www.1982point.com

주문해 주셔서 감사합니다  
QR코드를 스캔하시면  
저희 매장에서 사용할 수 있는  
포인트를 적립해드립니다.

GFASX66266



유효기간:2021-01-28까지  
이용금액:13000원  
**600P**

**잊지말고 포인트 적립하세요**

**적립**

- 영수증 QR코드 스캔
- 전화번호

**사용**

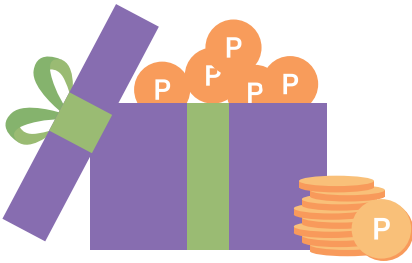
- pofin 다운로드
- 매장을 검색 후 배달 주문

적립한 포인트와 스탬프는 해당 매장에서만 현금처럼 사용 가능합니다.  
www.1982point.com

 포인트: 600P

## 배달포인트

배달고객 관리는 어떻게 하고 계신가요. 배달포인트는 배달고객을 상대로 하는 다양한 시스템을 제공해 배달고객도 매장고객처럼 관리할 수 있게 도와줍니다.



### 배달고객 포인트 적립

회원가입 절차, 별도의 앱 필요 없이 문자와 QR코드로 간편적립이 가능합니다. 무료로 알림톡을 제공합니다.

### 고객 데이터 분석

고객 DB 확보가 가능합니다. 매장의 현황을 파악하고 방문횟수, 구매 금액 등으로 고객의 등급 설정이 가능합니다.



### 고객 프로모션

고객별 맞춤 프로모션을 진행해 재방문을 유도합니다. 온오프 연계 프로모션과 등급별 프로모션도 가능합니다.

### 자체 주문 가능한 APP 지원

자체 제작 주문 시스템을 제공합니다. 카드결제와 직접 주문이 가능합니다. 적립된 포인트를 사용이 가능하며 획기적으로 수수료가 감소합니다.



## 배달포인트 적립방법



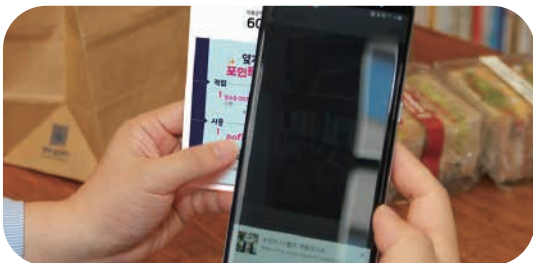
### 포인트 출력

POS에서 금액을 입력하고 배달적립 버튼을 누르면 적립용지가 출력됩니다.



### 포인트 발송

출력된 QR코드 혹은 적립코드에 포스트잇을 붙여서 배달상자에 함께 넣어 줍니다.



### 포인트 적립

고객이 QR 혹은 문자 전송을 통해 손쉽게 포인트를 적립할 수 있습니다.



### 알림톡 발송

고객에게 적립포인트와 누적포인트를 알려주는 카카오 알림톡이 발송됩니다.

# 배달포인트 적립방법 #1

## 문자포인트 적립방식

주문해 주셔서 감사합니다  
문자메세지로 적립코드를 발송하시면  
저희 매장에서 사용할 수 있는  
포인트가 자동 적립됩니다.

**[적립포인트]**  
**600P**

**1661-1982**로  
문자 **[405551]**를 보내시면  
600포인트가 바로 적립됩니다.

유효기간:2021-01-28까지



**잊지 말고 포인트 적립하세요**

**적립**

- 1 1661-1982로 적립코드 문자발송 ※자사한 내용은 영수증 참고
- 2 600P 포인트 적립 완료 카카오톡립독 적립 메세지 확인

**사용**

- 1 pofin 다운로드 pofin 다운로드
- 2 매장이름 검색 후 배달 주문

적립한 포인트와 스탬프는 해당 매장에서만 현금처럼 사용 가능합니다.  
www.1982point.com



배달 고객에게 적립코드 전달(6자리 숫자)

문자메세지

**1661-1982**

XXXXXX

적립코드를 문자로 전송 (1661-1982)

**알림톡 도착**

안녕하세요, 고객님의  
저희 매장을 이용해주셔서 감사합니다.  
금일 결제하신 금액에 대한 600포인트  
적립완료되어 고객님의 현재 총  
포인트는  
1530P입니다.

포인트확인/매장안내 ▼버튼▼클릭

포인트확인 / 매장안내

포인트 적립

# 배달포인트 적립방법 #2

## QR포인트 적립방식

주문해 주셔서 감사합니다  
QR코드를 스캔하시면  
저희 매장에서 사용할 수 있는  
포인트를 적립해드립니다.

GFASX66266



유효기간: 2021-01-28까지  
이용금액: 13000원  
**600P**

**알지말고 포인트 적립하세요**

**적립**

1 영수증 QR코드 스캔      2 전화번호 입력  
\*지정된 내용은 영수증 참고

**사용**

1 pofin 다운로드      2 매장이름 검색 후 배달 주문

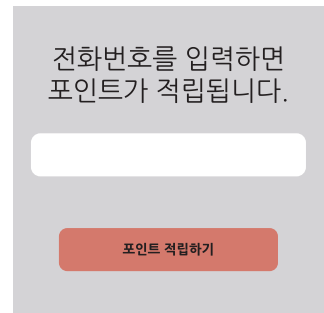
적립한 포인트를 스캔하는 화면 매장에서만 현금처럼 사용 가능합니다.  
www.1982point.com



배달 고객에게 QR코드 전달



핸드폰으로 QR코드 스캔



전화번호 입력 시 포인트 적립

## 배달포인트 사용방식



### 앱에서 사용

구글 및 애플 마켓에서 **포핀-pofin APP**을 다운로드 받고 상점에서 검색 후 주문이 가능합니다.



### 전화주문or매장에서 사용

매장과 배달에서 적립된 포인트가 자동 합산됩니다. 온라인/오프라인 어디에서든 사용이 가능합니다.

## 배달포인트 신청절차

1



서비스 신청  
(1544-0189)

2



코디네이터와  
상담

3



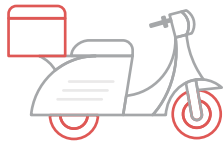
서비스 설치

4



서비스 이용

## 배달포인트 이용요금



2년 월정액

초기 세팅비 50,000

알림톡 무제한 무료

배달기능 제공

홍보 포스트잇 1,000장 제공

POS, APP, WEB 협업툴 제공

월 **33,000원**  
-VAT포함-

# 구독의정석

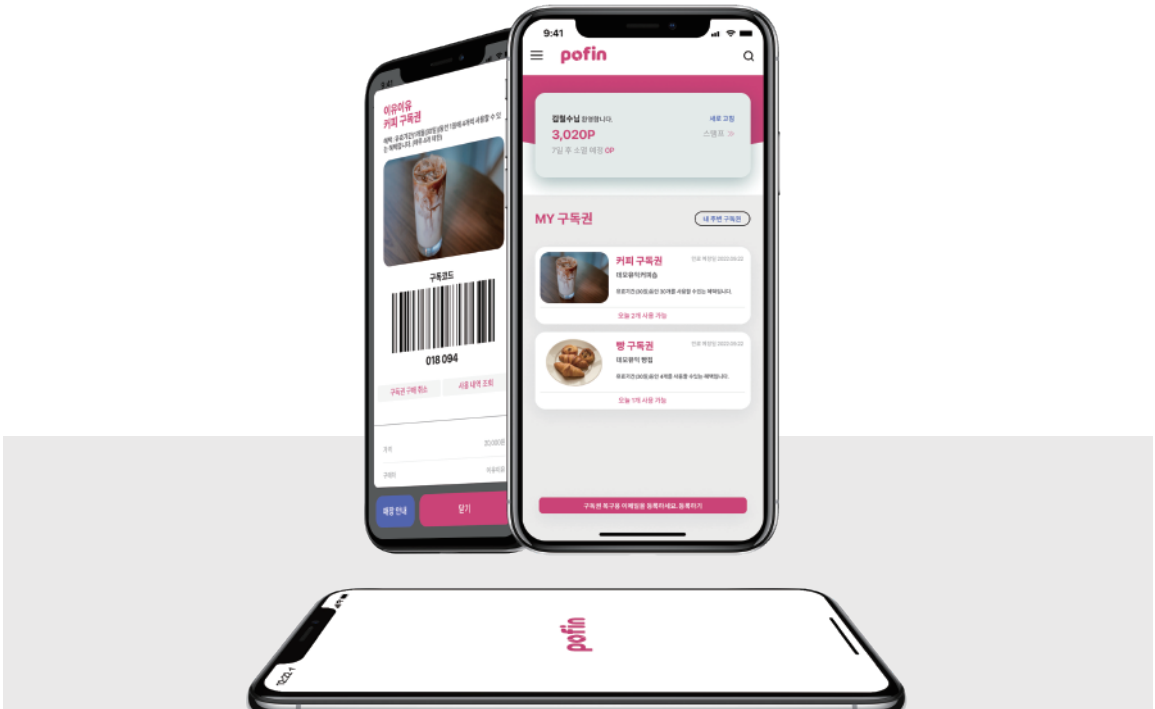


# 구독의정석

구독 서비스란, 소비자가 일정 금액을 지불하면 원하는 상품이나 서비스를 공급자가 주기적으로 제공하는 서비스입니다. 다양한 업종에 적용이 가능하며 **고정 고객 확보**에 유리합니다.

구독의 정석은 **단골고객 확보와 안정적인 매출**에 도움을 드리고자 만든 서비스입니다. 구독의 정석에서는 점주와 고객의 편리한 사용을 위해 **APP(pofin)**과 결합시켰습니다.

저희 구독의 정석을 적절하게 사용하신다면 사장님의 매장은 확실한 **경쟁력을 갖출** 것이고, **단골고객 확보와 안정적인 매출을 창출**할 것임을 확신합니다.



## 구독의정석 이점



### 고객 LOCK-IN

경쟁이 치열한 상권에서 구독권을 발행 시 경쟁사 대비 확실한 고객 선점 효과를 기대할 수 있습니다.



### 추가 매출 창출

추가 고객을 확보하여 동방 고객방문을 늘려 추가매출을 기대할 수 있습니다.



### 편리한 사용

POS와 **포핀-pofin APP**을 이용하여 안전하고 편리한 사용이 가능합니다.



### 고객 만족도 상승

저렴한 가격에 서비스를 이용할 수 있기 때문에 만족도가 상승합니다.



# 구독의 정석 프로세스

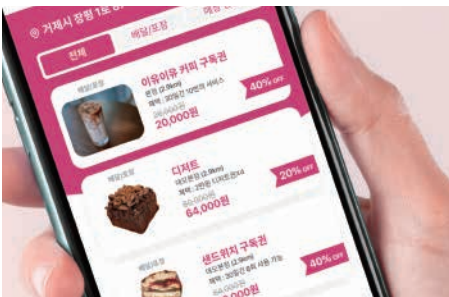
## 제작



1

구독권을 제작할 상품을 기획합니다. (상품 선택, 가격책정, 총 판매수, 유효기간 등)

POS기의 구독의 정석 프로그램을 이용하여 기획한 구독 상품을 저장합니다.



2

제작된 구독권은 발행즉시 **위치기반으로 포핀-pofin APP**에 노출됩니다.



3

고객이 **포핀-pofin APP** 내에서 구독권을 구매합니다.

※고객 구매현황은 POS에서 확인 가능합니다.

## 구독의 정석 프로세스

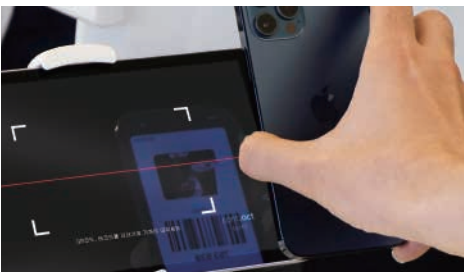
### 사용

#### 매장 전용 구독권



5

**포핀-pofin APP**에서 사용하고자 하는 구독권을 선택 후 클릭하여 임시코드를 발급받습니다.



6

점주가 POS에서 **구독권 사용 버튼**을 누르면 연동된 태블릿이 바코드 리더기로 전환됩니다.

바코드 리더기에 구독권 임시코드를 인식시키면 구독권 사용이 완료됩니다.



태블릿 거치가 어려운 매장/업종의 경우 핸드스캐너를 통해 사용이 가능합니다.

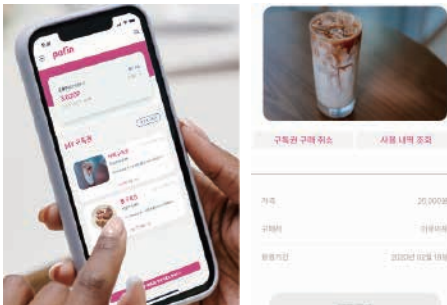
# 구독의 정석 프로세스

## 배달 | 포장 구독권



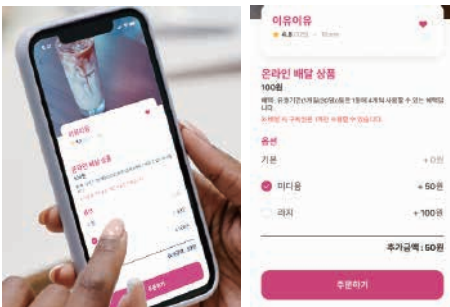
5

구매한 구독권은 **My 구독권**에서 확인 및 사용이 가능합니다.



6

**My 구독권**에서 사용하고자 하는 구독권을 선택합니다.



7

옵션 선택 및 주소를 확인한 후 사용을 클릭합니다.

※고객이 구독권 사용 시 매장 POS에 알림이 옵니다.

## 구독의 정석 신청절차

1



신청/결제  
(1544-0189)

2



코디네이터와  
상담

3



서비스 설치

4



서비스 시작

## 구독의 정석 이용요금

설치비 (최초 1회에 한함)

컨택포인트 이용고객

**49,000원**

신규고객

**99,000원**



판매 수수료

판매수수료는 구독권  
판매시에만 발생합니다.

~~5%~~  
**2.5%**

## 문의처

1544-0189  
[www.yooic.com](http://www.yooic.com)

[help@yooic.com](mailto:help@yooic.com)  
(주)유익소프트





**컨택포인트로**

**통합적인 고객관리를 시작하세요!**